

Código:	GCA-POL-8017	Página:	1/9	Versión:	No. 1
Documento:	Políticas de Protección de Datos	Creado:	2006/05/01		
Elaborado por:	Alicia Villamar	Fecha de Revisión:	2026/05/15		
Aprobado por:	Leonardo Ottati	Fecha de Aprobación:	2026/05/20		

PRODUCCIONES DIGITALES IMAGETECH C. LTDA.
RUC: 0991198199001
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

Última actualización: mayo de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, «la Política») es emitida por:

Razón social	Producciones Digitales Image Tech Cía. Ltda.
Nombre comercial	IMAGETECH
RUC	0991198199001
Domicilio	Av. 9 de Octubre 109, intersección Malecón, Edificio Condominio Rocafuerte, piso 3, oficina 1, Guayaquil – Ecuador
Sitio web	https://www.imaget.com
Correo electrónico	datospersonales@imaget.com
Teléfono	+593 4 6007893

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política tiene por objeto informar a los titulares de datos personales sobre la forma en que IMAGETECH recopila, trata, conserva y protege sus datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y las guías técnicas emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

La presente Política aplica a todo tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web <https://www.imaget.com>, formularios de contacto, suscripción o solicitud de servicios, canales digitales y procesos internos de IMAGETECH. Al acceder al sitio web o proporcionar sus datos por cualquier medio, el titular consiente el tratamiento de su información conforme a los términos aquí descritos. Si el titular no está de acuerdo con esta Política, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

IMAGETECH actúa en doble calidad conforme a la LOPDP: como Responsable del Tratamiento, respecto de los datos de sus colaboradores, clientes directos y usuarios de sus propios productos; y como Encargado del Tratamiento, cuando accede a sistemas, bases de datos o entornos de producción de sus clientes para desarrollar,

integrar, mantener o probar aplicaciones y plataformas digitales para desarrollo y soporte activo. Esta Política regula los tratamientos realizados en su calidad de Responsable del Tratamiento.

3. MARCO NORMATIVO APLICABLE

El tratamiento de datos personales realizado por IMAGETECH se rige por:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (R.O. N.º 382, 20 de febrero de 2023).
- Guías técnicas emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.
- Demás normativa sectorial y resoluciones administrativas aplicables.

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, se entenderá por:

Dato personal: Toda información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Dato sensible: Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda originar discriminación o atentar contra derechos y libertades fundamentales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta y en nombre del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, uso, comunicación, difusión, supresión o destrucción.

Consentimiento: Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales.

Transferencia internacional: Comunicación o transferencia de datos personales hacia un destinatario ubicado fuera del territorio ecuatoriano.

DPA (Data Processing Agreement): Contrato de encargo del tratamiento suscrito entre el Responsable y el Encargado, conforme al artículo 47 de la LOPDP.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Persona natural designada para informar al responsable o encargado sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos y supervisar el cumplimiento normativo.

Anonimización: Proceso técnico irreversible mediante el cual los datos personales son tratados de manera que no puedan atribuirse a un titular identificado o identificable.

SPDP: Superintendencia de Protección de Datos Personales, autoridad principal de control competente en Ecuador.

5. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

IMAGETECH trata las siguientes categorías de datos personales, en función de la relación que mantiene con el titular:

5.1 Clientes, prospectos y usuarios del sitio web

- Datos identificativos y de contacto: nombre completo, correo electrónico, número telefónico, nombre de la empresa u organización.
- Datos de navegación y metadatos: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de sesión, cookies y datos de uso del sitio web.
- Datos del proyecto: información técnica y de negocio compartida en el contexto de la prestación de servicios de desarrollo digital, integraciones y consultoría.

5.2 Participantes de actividades de investigación UX (UX Research)

- Datos identificativos y de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono.
- Datos de comportamiento: grabaciones de pantalla, registros de navegación, respuestas a cuestionarios y entrevistas, expresiones y comentarios verbales durante sesiones de investigación, siempre con consentimiento previo, libre, específico e informado del titular.
- Datos de preferencias y experiencia: retroalimentación sobre interfaces, flujos de usuario y usabilidad.

5.3 Colaboradores y candidatos

- Los datos personales de los colaboradores y candidatos de IMAGETECH son tratados en el marco de la relación laboral o precontractual y se rigen por políticas internas específicas, complementarias a la presente Política.

*** IMAGETECH no trata datos sensibles** de los titulares descritos en los numerales 5.1 y 5.2, salvo que sea estrictamente necesario para la finalidad del servicio y con el consentimiento explícito del titular o conforme a la ley.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados por IMAGETECH serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- a) Atender solicitudes de información, contacto o cotización realizadas a través del sitio web o cualquier canal habilitado.
- b) Gestionar la relación contractual con clientes, incluyendo la prestación de servicios de desarrollo de software, soluciones eCommerce, implementación de plataformas digitales, integraciones con sistemas ERP, API y eCommerce (incluida la plataforma ELINA), soporte y mantenimiento de sitios web.
- c) Llevar a cabo actividades de investigación de experiencia de usuario (UX Research), incluyendo la realización de entrevistas, pruebas de usabilidad y análisis de comportamiento digital, con sujeción al protocolo de consentimiento informado descrito en el numeral 10 de la presente Política.
- d) Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, actualizaciones relevantes y, previa autorización expresa del titular, comunicaciones de marketing directo.
- e) Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y tributarias aplicables a IMAGETECH.
- f) Gestionar los procesos internos de la empresa, incluyendo administración de proyectos, facturación y soporte técnico.

- g) Analizar el uso del sitio web mediante herramientas de análisis estadístico, a fin de mejorar la experiencia de navegación y el rendimiento de las plataformas.

Los datos personales no serán tratados para finalidades distintas a las aquí descritas sin el consentimiento previo del titular o sin una base legal que lo habilite.

7. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Conforme al artículo 7 de la LOPDP, el tratamiento de datos personales realizado por IMAGETECH se sustenta en las siguientes bases de legitimación:

Consentimiento del titular: Para el envío de comunicaciones de marketing directo, la realización de investigaciones UX con grabación de sesiones y el tratamiento de datos que no sea estrictamente necesario para la ejecución del servicio contratado.

Ejecución de un contrato: Para los tratamientos necesarios para la prestación de los servicios de desarrollo digital, eCommerce, integraciones y soporte técnico contratados por el cliente.

Cumplimiento de una obligación legal: Para el tratamiento de datos requerido por la normativa tributaria, laboral o regulatoria aplicable en Ecuador.

Interés legítimo: Para el análisis estadístico del sitio web, la seguridad de los sistemas y la mejora continua de los servicios, siempre que no prevalezcan los derechos e intereses fundamentales del titular.

8. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO

IMAGETECH garantiza que el tratamiento de datos personales se realiza conforme a los principios establecidos en el artículo 10 de la LOPDP:

Licitud, lealtad y transparencia: Los datos son tratados con base en las causas de legitimación previstas en la ley, de forma honesta y transparente frente al titular.

Finalidad: Los datos son recopilados para fines determinados, explícitos y legítimos, y no son tratados de manera incompatible con dichos fines.

Minimización: Solo se recopilan los datos estrictamente necesarios para las finalidades descritas.

Exactitud: Los datos son mantenidos de forma exacta y actualizada; aquellos inexactos son rectificados o suprimidos sin demora.

Limitación del plazo de conservación: Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento.

Integridad y confidencialidad: Los datos son tratados de forma segura, garantizando su protección frente a tratamiento no autorizado, pérdida o destrucción accidental.

Responsabilidad proactiva: IMAGETECH adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas y puede demostrar en todo momento que el tratamiento se realiza conforme a la ley.

Privacidad desde el diseño y por defecto (art. 39 LOPDP): Los sistemas y plataformas desarrollados por IMAGETECH incorporan medidas de privacidad desde las etapas más tempranas del ciclo de desarrollo.

9. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

IMAGETECH recopila datos personales a través de los siguientes canales:

- Formulario de contacto del sitio web <https://www.imaget.com/contacto>.
- Formularios de suscripción o solicitud de servicios.

- Comunicaciones por correo electrónico o WhatsApp en el contexto de proyectos aprobados y servicios de soporte y mantenimiento.
- Sesiones de investigación UX, entrevistas y pruebas de usabilidad.
- Herramientas de análisis estadístico y cookies del sitio web.
- Procesos de ejecución contractual y facturación.

10. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN UX Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Las actividades de UX Research realizadas por IMAGETECH constituyen una modalidad de tratamiento de datos personales que exige un marco de legitimación específico. IMAGETECH garantiza que toda actividad de investigación UX se llevará a cabo conforme al siguiente protocolo:

- Consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco: antes de iniciar cualquier sesión de investigación que implique grabación, registro de comportamiento o recopilación de datos, IMAGETECH solicitará al participante la suscripción de un formulario de consentimiento informado por escrito, en el que se detallarán la finalidad de la investigación, los datos que serán recopilados, el plazo de conservación de las grabaciones, los derechos del participante y la identidad del responsable del tratamiento.
- Minimización: solo se recabarán los datos estrictamente necesarios para los objetivos de la investigación.
- Anonimización: al finalizar la investigación y una vez cumplida la finalidad para la que fueron recopilados, los datos de los participantes serán anonimizados o suprimidos en los plazos establecidos en el formulario de consentimiento.
- Finalidad limitada: los datos obtenidos en investigaciones UX se utilizarán exclusivamente para los fines de la investigación y no serán compartidos con terceros no autorizados ni transferidos a otros proyectos sin el consentimiento del participante.

11. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política. Los plazos de conservación aplicables son los siguientes:

Categoría de datos	Plazo de conservación
Datos de contacto (formulario web, prospectos)	Hasta 2 años desde la última interacción, salvo que el titular solicite su eliminación antes.
Datos de clientes con contrato vigente	Mientras dure la relación contractual y hasta 7 años después de su terminación, por obligaciones tributarias y legales.
Grabaciones y datos de investigación UX	Hasta 12 meses desde la realización de la sesión; al vencimiento del plazo serán anonimizados o eliminados.
Datos de navegación y cookies	Conforme a los plazos indicados en la Política de Cookies (numeral 16).
Datos de colaboradores	Mientras dure la relación laboral y hasta 7 años después de su término, por obligaciones legales.

Al vencimiento de los plazos indicados, los datos serán eliminados de forma segura, anonimizados o bloqueados conforme a los procedimientos técnicos internos de IMAGETECH.

12. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

12.1 Política general de no transferencia a terceros

IMAGETECH no venderá, cederá ni transferirá datos personales de los titulares a terceros sin su consentimiento previo, salvo que la transferencia sea necesaria para la ejecución del servicio contratado, el cumplimiento de una obligación legal o exigida por autoridad competente.

12.2 Comunicación a encargados del tratamiento

Para la prestación de sus servicios, IMAGETECH podrá comunicar datos personales a proveedores de servicios que actúan como Encargados del Tratamiento, entre los que se encuentran:

- Proveedores de servicios en la nube (almacenamiento y procesamiento de datos).
- Plataformas de eCommerce, incluyendo VTEX, en el marco de proyectos de integración.
- Herramientas de análisis estadístico y gestión de proyectos.
- Plataformas de comunicación empresarial.

Todos los encargados del tratamiento están obligados contractualmente mediante contratos de encargo del tratamiento (DPA) a garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos y a tratar los datos exclusivamente conforme a las instrucciones de IMAGETECH.

12.3 Transferencias internacionales de datos

El uso de servicios en la nube puede implicar la transferencia de datos personales hacia servidores ubicados fuera del Ecuador. En tales casos, IMAGETECH garantiza que dichas transferencias se realizan conforme a los artículos 55 a 60 de la LOPDP y con las garantías adecuadas documentadas, que pueden incluir decisiones de adecuación de la SPDP, cláusulas contractuales tipo o mecanismos de certificación reconocidos. En caso de ausencia de una decisión de adecuación, IMAGETECH exigirá al destinatario la adopción de medidas de seguridad suficientes que garanticen la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de los datos.

12.4 Empresa relacionada

IMAGETECH comparte representante legal y domicilio con Logística Segura S.A.S. (PAQUERY). No obstante, ambas empresas son personas jurídicas independientes con RUC, objeto social y tratamientos de datos diferenciados. Cualquier comunicación de datos personales entre dichas empresas se realizará conforme a los mecanismos habilitantes previstos en la LOPDP y con las garantías documentales correspondientes.

13. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

IMAGETECH implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción, conforme a lo que establece la LOPDP. Dichas medidas incluyen, entre otras:

- Control de acceso por rol a sistemas y bases de datos.
- Uso de credenciales individuales e intransferibles para cada colaborador.

- Autenticación de doble factor en sistemas críticos.
- Cifrado de datos en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo.
- Separación de ambientes de desarrollo, prueba y producción; prohibición de uso de datos reales en entornos de prueba sin anonimización previa.
- Capacitación periódica del personal en protección de datos personales y ciberseguridad.
- Evaluaciones de impacto del tratamiento de datos personales (EIPD) en proyectos de desarrollo que impliquen tratamiento de datos a gran escala o de categorías especiales.

Sin perjuicio de las medidas adoptadas, IMAGETECH advierte que ningún sistema de transmisión de datos a través de internet puede garantizar seguridad absoluta. Los titulares que transmitan datos a través del sitio web lo hacen bajo su responsabilidad.

14. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de producirse un incidente de seguridad que afecte a datos personales, IMAGETECH activará su protocolo interno de respuesta a incidentes, que contempla:

- Identificación, contención y análisis del incidente.
- Notificación a la SPDP en el plazo máximo de setenta y dos (72) horas desde que se tenga conocimiento del incidente.
- Comunicación a los titulares afectados cuando el incidente pueda generar un riesgo elevado para sus derechos y libertades.
- En su rol de Encargado del Tratamiento, notificación al Responsable (cliente) sin dilación indebida, a fin de que este pueda cumplir su propia obligación de notificación a la SPDP.
- Adopción de medidas correctivas y preventivas para evitar la recurrencia del incidente.

15. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Conforme a la LOPDP, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos, que podrán ejercer en cualquier momento:

- Derecho de acceso:** Conocer, obtener y solicitar la información que IMAGETECH está tratando sobre el titular.
- Derecho de rectificación y actualización:** Solicitar la modificación o actualización de datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de eliminación (supresión o derecho al olvido):** Solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, se haya retirado el consentimiento o el tratamiento sea ilícito.
- Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando no se afecten derechos y libertades de terceros o la ley lo permita, incluyendo el derecho a oponerse al tratamiento para fines de marketing directo en todo momento.
- Derecho de suspensión:** Solicitar el cese temporal del tratamiento en los casos previstos en el artículo 20 de la LOPDP, incluyendo la impugnación de la exactitud de los datos, el tratamiento ilícito o la necesidad de conservarlos para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

- f) **Derecho a la portabilidad:** Recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se realice por medios automatizados.
- g) **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** Oponerse, solicitar explicaciones y la revisión humana de decisiones basadas exclusiva o parcialmente en tratamiento automatizado de datos que le afecten.

16. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer cualquiera de los derechos indicados en el numeral anterior, el titular podrá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: datospersonales@imaget.com, indicando en el asunto «Ejercicio de derechos – LOPDP».
- Formulario de contacto: <https://www.imaget.com/contacto>, indicando en el campo de mensaje «Ejercicio de derechos – LOPDP».

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Cédula de identidad o pasaporte (para verificación de identidad).
- Correo electrónico de contacto.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere.
- Cualquier documentación de apoyo que facilite la gestión de la solicitud.

IMAGETECH atenderá la solicitud en los plazos establecidos por la LOPDP. Si el titular considera que no ha obtenido una respuesta adecuada, podrá acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), autoridad de control competente, a través de los canales disponibles en <https://spdp.gob.ec>.

17. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

IMAGETECH ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO) conforme a las disposiciones de la LOPDP y su Reglamento General. El DPO es el punto de contacto entre IMAGETECH, los titulares y la SPDP para todas las materias relacionadas con la protección de datos personales.

Para comunicarse con el Delegado de Protección de Datos, el titular podrá escribir a: ricardo@imaget.com

18. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web <https://www.imaget.com> utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico web y personalizar el contenido. Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Tipos de cookies utilizadas

- Cookies estrictamente necesarias: imprescindibles para el funcionamiento básico del sitio web. No requieren consentimiento del titular.
- Cookies de análisis estadístico: permiten analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar su rendimiento. Requieren consentimiento previo.

- Cookies de preferencias: permiten recordar las preferencias del usuario (idioma, configuración). Requieren consentimiento previo.

Gestión de cookies

El titular puede configurar, rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento a través de las opciones de configuración de su navegador. La desactivación de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento del sitio web. Las cookies de análisis y preferencias solo se activarán si el titular presta su consentimiento a través del banner de cookies del sitio.

Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Las cookies persistentes se conservan durante el período indicado en la configuración de cada cookie o hasta que el titular las elimine.

19. COMUNICACIONES COMERCIALES Y MARKETING DIRECTO

IMAGETECH solo enviará comunicaciones comerciales o de marketing directo a los titulares que hayan prestado su consentimiento expreso para ello.

El titular puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo, incluyendo la elaboración de perfiles, mediante solicitud dirigida a datospersonales@imaget.com. En tal caso, los datos dejarán de ser tratados para dichos fines de forma inmediata.

20. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Los servicios de IMAGETECH no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años. IMAGETECH no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus representantes legales. En caso de que IMAGETECH detecte que ha recopilado datos de un menor sin el consentimiento requerido, procederá a eliminarlos de forma inmediata. Si un representante legal tiene conocimiento de que su representado ha proporcionado datos sin su consentimiento, deberá comunicarlo a info@imaget.com.

21. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

La presente Política será revisada periódicamente y actualizada en función de cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos. IMAGETECH publicará la versión vigente en <https://www.imaget.com>, indicando la fecha de última actualización.

En caso de modificaciones sustanciales que afecten los derechos de los titulares, IMAGETECH notificará el cambio por correo electrónico a los titulares que hayan proporcionado dicha información, y solicitará nuevamente su consentimiento cuando sea legalmente exigible.

22. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamación o ejercicio de derechos relacionados con la presente Política, el titular podrá contactar a IMAGETECH a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: datospersonales@imaget.com
- Teléfono: +593 4 6007893/ +593 99 368 3742
- Formulario web: <https://www.imaget.com/contacto>
- Dirección: Av. 9 de Octubre 109, intersección Malecón, Edificio Condominio Rocafuerte, piso 3, oficina 1, Guayaquil, Ecuador.